ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

31 августа 2023 г. № 53/23

г. Луганск

Об утверждении Регионального плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Луганской Народной Республике

В целях внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Луганской Народной Республике, обеспечивающей достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в соответствии со статьями 10, 12, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30.03.2023 № 430-III «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Региональный план мероприятий («дорожную карту») по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Луганской Народной Республике.

2. Утвердить прилагаемый Порядок межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике.

3. Контроль за исполнением Регионального плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Луганской Народной Республике возложить на исполняющую обязанности заместителя Председателя Правительства Луганской Народной Республики Малахову С.А.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Правительства
Луганской Народной Республики С.И. Козлов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 31 августа 2023 г. № 53/23

Региональный план мероприятий («дорожная карта»)
по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в Луганской Народной Республике

№ п/п	Наименование мероприятия / контрольные точки	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат / вид документа	Срок реализации		Финансирование мероприятий	
				начало	окончание	источник	объем финансирования, тыс. руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Подготовка и принятие нормативных правовых актов для созданию системы долговременного ухода в Луганской Народной Республике							
1.	Утверждение Модели системы долговременного ухода, реализуемой в Луганской Народной Республике (далее – Модель), включая: 1) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу; 2) алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при Определении индивидуальной потребности гражданина в	Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики (далее – Минтруд ЛНР)	Постановление Правительства Луганской Народной Республики	-	02.09.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу; 3) форму анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (блок А, Б, В, Г); 4) правила заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, том числе в социальных услугах по уходу; 5) принципы и правила корпоративной этики; 6) перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода; 7) стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода; 8) порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому;						

1	2	3	4	5	6	7	8
	9) форму дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ); 10) форму отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому; 11) положение о Региональном координационном центре; 12) положение о территориальном координационном центре; 13) положение о пункте проката технических средств реабилитации						
1.2.	Определение территорий муниципальных образований для реализации Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе	Минтруд ЛНР	Постановление Правительства Луганской Народной Республики	-	02.09.2023	-	-
1.3.	Формирование межведомственной рабочей группы по внедрению системы долговременного ухода, утверждение регламента ее работы	Минтруд ЛНР и Минздрав ЛНР	Постановление Правительства Луганской Народной Республики	-	28.09.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Утверждение порядка межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия участников системы долговременного ухода в рамках создания системы долговременного ухода	Минтруд ЛНР и Минздрав ЛНР	Приказ Минтруда ЛНР и Минздрава ЛНР	02.09.2023	01.10.2023	-	-
1.5.	Заключение соглашения о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Луганской Народной Республики в целях софинансирования расходных обязательств Луганской Народной Республики, возникающих при создании системы долговременного ухода	Минтруд ЛНР	Соглашение Правительства Луганской Народной Республики и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	-	02.09.2023	-	-
	II. Мероприятия по подготовке и дополнительному профессиональному обучению сотрудников организаций социального обслуживания						
2.1.	Оценка потребности в экспертах по оценке нуждаемости и социальных координаторах, а также поиск кандидатов на данные должности (постоянно)	Минтруд ЛНР	Подобраны эксперты по оценке нуждаемости и социальные координаторы	-	02.09.2023	-	-
2.2.	Оценка потребности в помощниках по уходу, а также поиск кандидатов на данные должности (постоянно)	Минтруд ЛНР	Подобраны помощники по уходу	-	31.12.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.	Определение медицинской образовательной организации, реализующей программу дополнительного профессионального образования (программу повышения квалификации, программу профессиональной переподготовки) (далее – профессиональная программа), на базе которой планируется организация обучения по профессиональной программе	Минтруд ЛНР	Определена организация, на базе которой планируется обучение по профессиональным программам (Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки» Министерства здравоохранения Российской Федерации)	-	02.09.2023	-	-
2.4.	Разработка и утверждение медицинской образовательной организацией профессиональной программы с учетом рекомендуемых Минтрудом России унифицированных подходов к организации обучения по профессиональной программе «Помощник по уходу», а также содержания учебно-тематического плана	Медицинская образовательная организация	Утверждена образовательная программа профессиональной подготовки (переподготовки) по профессиям рабочих, должностям служащих «Помощник по уходу», количество академических часов	-	07.09.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
	дисциплины «Помощник по уходу»		в программе – 40 часов, пропускная способность в месяц – 150 чел.				
2.5.	Организация обучения экспертов по оценке нуждаемости по программе «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу» БФ «Старость в радость» (1 поток, далее постоянно в соответствии с установленным БФ «Старость в радость» периодом обучения)	Минтруд ЛНР	Организовано обучение 8 работников Республиканского координационного центра и его территориальных отделений на базе ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения», и его филиалов, расположенных на административных территориях, входящих в состав городских и муниципальных округов Луганской Народной Республики, по профессиональной программе обучения, количество академических часов в программе – 54 часа, пропускная	-	20.12.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			способность в месяц – не менее 8 чел.; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Краснодонском муниципальном округе» – 2; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Свердловском муниципальном округе» – 2; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Славяносербском муниципальном округе» – 2; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в городе Луганске» – 2. Эксперты по оценке нуждаемости в г. Луганске будут дополнительно выполнять функции региональных координаторов, осуществлять				

1	2	3	4	5	6	7	8
			мониторинг предоставления услуг, обобщать результаты				
2.6.	Организация обучения работников организаций социального обслуживания, участвующих в организации и предоставлении социальных услуг по уходу (помощники по уходу) по профессиональной программе «Помощник по уходу»	Минтруд ЛНР	Организовано обучение 380 помощников по уходу, поставщиков социальных услуг по профессиональной программе обучения по должности «Помощник по уходу», в том числе в 2023 году: сентябрь – 130 человек; октябрь – 150 человек; ноябрь – 100 человек	15.09.2023	30.11.2023	Всего	3 800,000
						федеральный бюджет	3 103,535
						бюджет Луганской Народной Республики	696,465
	III. Организация работы Регионального координационного центра						
3.1.	Создание Регионального координационного центра (РКЦ)	Минтруд ЛНР	Создано государственное учреждение Луганской Народной Республики, подведомственное Министерству труда и социальной политики	-	01.10.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			Луганской Народной Республики и не предоставляющее социальных услуг				
3.2.	Введение штатных единиц экспертов по оценке нуждаемости в РКЦ	Минтруд ЛНР	В штатное расписание РКЦ введено 8 штатных единиц, которые будут выполнять свои функции на территориях муниципальных округов, определенных участниками пилотного проекта	-	01.10.2023	-	-
3.3.	Создание территориальных координационных центров	Минтруд ЛНР	На базе филиалов ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения», расположенных на административных территориях, входящих в состав городских и муниципальных округов Луганской Народной Республики: ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в	-	01.10.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			Краснодонском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Свердловском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Славяносербском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в городе Луганске»				
3.4.	Введение штатных единиц специалистов по социальной работе (эксперты по оценке нуждаемости) в штатное расписание организаций, на базе которых, созданы территориальные координационные центры	Минтруд ЛНР	ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Краснодонском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в Свердловском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты	-	01.10.2023	-	в рамках текущего финансиро-вания

1	2	3	4	5	6	7	8
			населения в Славяносербском муниципальном округе»; ГКУ ЛНР «Центр социальной защиты населения в городе Луганске»				
3.5.	Определение перечня организаций социального обслуживания, участвующих в реализации пилотного проекта, на базе которых организованы пункты проката технических средств реабилитации	Минтруд ЛНР	ГУ ЛНР «Луганский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Краснодонский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Свердловский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР	02.09.2023	01.10.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			«Славяносербский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»				
3.6.	Определение перечня организаций социального обслуживания, на базе которых организованы «школы ухода» (организаторы ухода)	Минтруд ЛНР	ГУ ЛНР «Луганский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Краснодонский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Свердловский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Славяносербский комплексный центр	02.09.2023	01.10.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»				
3.7.	Организация работы пунктов проката технических средств реабилитации на базе организаций социального обслуживания	Минтруд ЛНР	Пункты проката оборудованы техническими средствами реабилитации	-	31.12.2023	Всего:	21 051,215
						федеральный бюджет	21 051,215
3.8.	Организация работы «школ ухода» на базе организаций социального обслуживания	Минтруд ЛНР	Организации, на базе которых созданы «школы ухода», оснащены необходимым оборудованием, приспособлениями и средствами в рамках внедрения системы долговременного ухода	-	31.12.2023	Всего:	2 200,000
						федеральный бюджет	2 200,000
	Организация предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, поставщиками социальных услуг						
4.1.	Определение перечня организаций социального обслуживания – государственных поставщиков социальных услуг	Минтруд ЛНР	ГУ ЛНР «Луганский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления	-	02.09.2023	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Краснодонский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Свердловский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»; ГУ ЛНР «Славяносербский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)»				
4.2.	Определение перечня организаций социального обслуживания – негосударственных поставщиков социальных услуг	Минтруд ЛНР	НКО не участвуют в реализации пилотного проекта	-	-	-	-
4.3.	Доукомплектация штатной численности организаторов ухода в организациях	Минтруд ЛНР	В штатное расписание поставщика	-	31.12.2023	-	В рамках текущего

1	2	3	4	5	6	7	8
	социального обслуживания – поставщиках социальных услуг		социальных услуг введено 380 штатных единиц; заведующим отделениями будут делегированы полномочия по контролю за предоставлением социальных услуг				финансиро-вания
4.4.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому государственными поставщиками услуг	Минтруд ЛНР	Численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому, 500 человек, из них: 50 человек – I уровня нуждаемости; 250 человек – II уровня нуждаемости; 200 человек – III уровня нуждаемости	02.09.2023	31.12.2023	Всего:	42 595, 250
						федеральный бюджет	42 595, 250
						бюджет Луганской Народной Республики	-

1	2	3	4	5	6	7	8
4.4.1.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому в сентябре 2023 года	Минтруд ЛНР	Численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода бесплатно в форме социального обслуживания на дому, 100 человек, из них: 0 человек – I уровня нуждаемости; 50 человек – II уровня нуждаемости; 50 человек – III уровня нуждаемости	-	30.09.2023	Всего	3 055,200
						федеральный бюджет	3 055,200
						бюджет Луганской Народной Республики	-
4.4.2.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому в октябре 2023 года	Минтруд ЛНР	Численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального	01.10.2023	31.10.2023	Всего	7 095,300
						федеральный бюджет	7 095,300

1	2	3	4	5	6	7	8
			обслуживания на дому, 250 человек, из них: 25 человек – I уровня нуждаемости; 125 человек – II уровня нуждаемости; 100 человек – III уровня нуждаемости в (том числе СВО – 5 чел.)			бюджет Луганской Народной Республики	-
4.4.3.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому в ноябре 2023 года	Минтруд ЛНР	Численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому, 425 человек,	01.11.2023	30.11.2023	Всего	14 606,000
						федеральный бюджет	14 606,000

1	2	3	4	5	6	7	8
			из них: 50 человек – I уровня нуждаемости; 200 человек – II уровня нуждаемости; 175 человек – III уровня нуждаемости			бюджет Луганской Народной Республики	-
4.4.4.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому в декабре 2023 года	Минтруд ЛНР	Численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому, 500 человек, из них: 50 человек – I уровня нуждаемости; 250 человек – II уровня нуждаемости;	01.12.2023	31.12.2023	Всего:	17 838,750
						федеральный бюджет	17 838,750
						бюджет Луганской Народной Республики	-

1	2	3	4	5	6	7	8
			200 человек – III уровня нуждаемости (в том числе СВО – 20 чел.)				
4.5.	Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому негосударственными поставщиками услуг	Минтруд ЛНР	НКО не участвуют в реализации проекта	-	-	-	-
	ИТОГО:					Всего:	69 646,465
						федеральный бюджет	68 950,000
						бюджет Луганской Народной Республики	696,465

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 31 августа 2023 г. № 53/23

ПОРЯДОК
межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике

I. Общие положения

1.1. Порядок межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Луганской Народной Республике (далее – Порядок) устанавливает порядок и формы межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, при оказании социальных, медицинских, реабилитационных (абилитационных) услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (далее – межведомственное взаимодействие).

1.2. Участниками межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода (далее – участники межведомственного взаимодействия) являются:

Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики (далее – Минтруд ЛНР);

Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики (далее – Минздрав ЛНР);

Региональный координационный центр, созданный на базе государственного учреждения Луганской Народной Республики, подведомственного Министерству труда и социальной политики Луганской Народной Республики и не предоставляющего социальные услуги (далее – Учреждение);

территориальные координационные центры, созданные на базе филиалов Учреждений, расположенных на административных территориях, входящих в состав городских или муниципальных округов Луганской Народной Республики;

организации социального обслуживания, включенные в перечень организаций, участвующих в системе долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике (далее – организации социального обслуживания);

государственные учреждения здравоохранения, включенные в перечень организаций, участвующих в системе долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике (далее – медицинские организации);

федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Луганской Народной Республике» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – Социальный фонд России).

Обеспечение согласованности действий участников межведомственного взаимодействия, в том числе оперативного взаимодействия с гражданами, нуждающимися в уходе, осуществляется Учреждением.

1.3. Контроль за полнотой, качеством и своевременностью внесения данных по включению граждан в систему долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике (далее – система долговременного ухода) осуществляется Учреждением.

1.4. Обработка и передача персональных данных граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется с учетом обеспечения конфиденциальности, сохранности и установленного порядка использования сведений в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями).

Согласие гражданина, нуждающегося в уходе, на обработку персональных данных (далее – согласие) оформляется по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

1.5. В рамках межведомственного взаимодействия:

медицинские организации предоставляют в территориальные координационные центры информацию, содержащую сведения о гражданах, нуждающихся в уходе, при получении согласия гражданина / его законного представителя на предоставление такой информации;

эксперт по оценке нуждаемости граждан (далее – эксперт) выходит по месту жительства / пребывания или фактического проживания гражданина, осуществляет мероприятия в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в предоставлении социальных услуг по уходу, предусмотренные Моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Луганской Народной Республике, утвержденной постановлением Правительства Луганской Народной Республики, а также с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений и уровня его нуждаемости в уходе.

1.6. По результатам обследования эксперт готовит:

заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании с указанием формы социального обслуживания;

проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также дополнение к индивидуальной программе;

формирует перечень и объем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

готовит проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (в предоставлении социальных услуг по уходу) или об отказе в социальном обслуживании (предоставлении социальных услуг по уходу) (далее – проект решения). Решение об отказе в социальном обслуживании (предоставлении социальных услуг по уходу) принимается в отношении граждан, которым не установлен уровень нуждаемости в уходе, либо в случае отказа гражданина от социального обслуживания;

согласовывает проект решения со страховым экспертом – представителем клиентской службы Социального фонда России (далее – страховой эксперт), расположенной на территории нахождения медицинских организаций и организаций социального обслуживания, являющихся участниками межведомственного взаимодействия.

1.7. Документы гражданина, согласованные страховым экспертом, территориальные координационные центры направляют в Региональный координационный центр, который информирует гражданина / его законного представителя, организации социального обслуживания и вносит в ведомственную информационную систему сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе о предоставлении социальных услуг по уходу.

II. Условия межведомственного взаимодействия

2.1. Информационный обмен между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями), Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями) и Федерального закона от 08.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями).

2.2. Информационный обмен осуществляется в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации посредством использования защищенных каналов связи.

При отсутствии технической возможности информационный обмен осуществляется путем направления информации на бумажном носителе (с предварительной передачей сведений по телефону) или в электронной форме с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации.

2.3. Участники межведомственного взаимодействия несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за достоверность передаваемой информации, а также за ее разглашение третьим лицам.

2.4. Участники межведомственного взаимодействия обязаны обеспечить безопасность хранения электронных носителей, содержащих сведения, предназначенные для направления посредством информационного обмена, а также сведений, полученных посредством информационного обмена, и их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, а также соблюдение прав доступа к указанной информации в соответствии с действующим законодательством.

III. Порядок межведомственного взаимодействия в целях выявления граждан, нуждающихся в уходе

3.1. Проактивное выявление граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется посредством получения организациями социального обслуживания сведений о потенциальных получателях социальных услуг в системе долговременного ухода.

3.2. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется:

3.2.1. В медицинских организациях:

при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;

оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;

по результатам проведенного медицинского осмотра, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с действующим законодательством;

при профилактике неинфекционных заболеваний и проведении мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях.

3.2.2. При обращении граждан:

в Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики;

Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики;

к поставщикам социальных услуг;

в отделение Социального фонда России;

федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Луганской Народной Республике» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

органы местного самоуправления;

на телефон «горячей линии» уполномоченных органов и организаций;

при проведении иных мероприятий, осуществляемых общественными объединениями, добровольцами (волонтерами), действующими в интересах граждан, нуждающихся в уходе;

при подаче заявлений, поданных посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет», с целью предоставления социального обслуживания.

3.3. Сбор и обработка полученной информации осуществляется Региональным координационным центром.

Сотрудники медицинских организаций передают информацию в Региональный координационный центр либо в территориальные координационные центры по месту жительства / пребывания или фактического проживания гражданина:

при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях в течение 1 рабочего дня со дня выявления (обращения) гражданина, нуждающегося в уходе;

при оказании медицинской помощи в стационарных условиях – не менее чем за 5 рабочих дней до дня выписки гражданина из медицинской организации.

Сотрудники организаций социального обслуживания передают информацию в Региональный координационный центр в течение 1 рабочего дня со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе.

3.4. Региональный координационный центр:

осуществляет сбор, обработку и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в уходе;

проводит мониторинг сведений о вновь выявленных гражданах, нуждающихся в уходе, поступающих в электронной форме либо на бумажном носителе;

осуществляет рассмотрение поступивших по телефону, на бумажном носителе или в электронной форме обращений граждан по вопросам получения социальных, медицинских, реабилитационных (абилитационных) услуг в системе долговременного ухода;

информирует гражданина / его законного представителя, а также гражданина, осуществляющего уход, о системе долговременного ухода, порядке подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, порядке и условиях предоставления социальных услуг в разных формах социального обслуживания – в течение 1 рабочего дня со дня выявления (обращения) гражданина, поступления информации от медицинской организации;

консультирует граждан, осуществляющих уход, в том числе по вопросам деятельности пунктов проката технических средств реабилитации;

в случае если гражданин / его законный представитель изъявил желание о предоставлении ему социальных услуг, в течение 1 рабочего дня вносит информацию о потенциальном получателе социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;

осуществляет межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями и организациями социального обслуживания, координирует их взаимодействие с гражданином, нуждающимся в уходе, его семьей, родственниками, друзьями, соседями и другими лицами.

IV. Межведомственное взаимодействие при определении индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, подборе гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг, в том числе входящих в социальный пакет долговременного ухода

4.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в долговременном уходе, осуществляется организациями социального обслуживания с учетом полученных сведений в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. На основании заявления гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания организация социального обслуживания осуществляет подготовку мероприятий по определению индивидуальной потребности граждан в уходе:

направляет запросы участникам межведомственного взаимодействия о предоставлении сведений о гражданине, нуждающемся в уходе, в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе в электронном виде посредством системы межведомственного электронного взаимодействия;

организовывает выезд специалистов по месту фактического проживания гражданина, нуждающегося в уходе, для составления анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании согласно форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (с изменениями) (далее – приказ Минтруда России № 781);

принимает решение о признании гражданина нуждающимся в уходе, составляет индивидуальную программу, вносит в нее изменения.

4.3. Организация социального обслуживания по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в долговременном уходе, установления ему уровня нуждаемости в долговременном уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, иных социальных услуг и условий их предоставления, составляет индивидуальную программу в сроки и порядке, установленные действующим законодательством в сфере социального обслуживания.

V. Межведомственное взаимодействие по обеспечению реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

5.1. После заключения договора о предоставлении социальных услуг, получения информированного добровольного согласия на предоставление медицинских и социальных услуг организация социального обслуживания:

направляет сведения о получателе социальных услуг по уходу в медицинские организации по месту его жительства для оформления рекомендаций по осуществлению ухода;

организовывает составление и ведение дневника осуществления ухода за получателем социальных услуг с учетом медицинских рекомендаций по осуществлению ухода и индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

при установлении признаков ухудшения здоровья получателя социальных услуг передают информацию в медицинскую организацию, а в случае резкого ухудшения состояния здоровья – незамедлительно вызывают скорую медицинскую помощь.

5.2. Медицинская организация:

организовывает оформление рекомендаций по осуществлению ухода за гражданином в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации от организации социального обслуживания;

организовывает проведение медико-социального патронажа, включающего посещение на дому получателя социальных услуг (при наличии медицинских показаний, но не реже 1 раза в неделю) с проведением осмотра в целях оценки последующей тактики ведения на дому или в иных условиях, заполнение дневника в амбулаторной карте;

в отношении маломобильного гражданина организует выполнение на дому назначенных врачом манипуляций (внутривенное, внутримышечное, подкожное введение лекарственных средств, уход за уретральным катетером, наложенной стомой, обработку пролежней);

в случае соответствующих назначений врачом – забор крови и мочи для проведения их клинического и биохимического анализа, проведение на дому отдельных инструментальных исследований с использованием передвижных медицинских изделий;

при поступлении сведений от организации социального обслуживания об ухудшении состояния здоровья получателя социальных услуг организует оказание необходимой медицинской помощи, в том числе в очном, дистанционном формате, при наличии показаний – в стационарных условиях;

при изменении состояния здоровья получателя социальных услуг направляет организации социального обслуживания при необходимости рекомендации по уходу за гражданином.

VI. Порядок взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания по информационному обмену

6.1. Обмен информацией между медицинскими организациями и организациями социальных услуг осуществляется в соответствии с заключенным между Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики и Министерством здравоохранения Луганской Народной Республики соглашением о взаимодействии по созданию и развитию системы долговременного ухода.

6.2. Обмен информацией между медицинскими организациями и организациями социального обслуживания осуществляется в отношении следующих категорий граждан:

лиц в возрасте от 65 лет, отнесенных к третьему уровню нуждаемости в уходе, определенному в соответствии с приказом № 781;

лиц в возрасте от 18 лет, имеющих медицинские показания для оказания паллиативной медицинской помощи;

лиц в возрасте от 18 лет, которым установлена инвалидность.

6.3. Информационное взаимодействие осуществляется в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Порядка.

6.4. Медицинские организации при осуществлении информационного обмена в течение 1 рабочего дня со дня обращения лица, относящегося к категориям, указанным в пункте 6.2. Порядка, направляют в территориальный координационный центр на бумажном носителе или вносят в систему общие сведения о потенциальном получателе социальных услуг в системе долговременного ухода, а также информацию об установлении инвалидности и наличии медицинских показаний для оказания паллиативной медицинской помощи.

6.5. В случае наличия согласия получателя социальных услуг на обработку его персональных данных Региональный координационный центр при поступлении информации от медицинских организаций осуществляет сбор и обработку поступивших сведений.

6.6. Организация социального обслуживания при получении информации от Регионального координационного центра о гражданине, нуждающемся в уходе:

организует выезд специалистов, привлеченных организацией социального обслуживания, по месту фактического проживания гражданина, нуждающегося в уходе;

организует мероприятия по определению индивидуальной потребности в уходе, а также по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

вносит сведения о результатах определения индивидуальной потребности в уходе, форме (формах) социального обслуживания, перечне социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, в информационную систему;

в случае отказа гражданина, нуждающегося в уходе, от предоставления социального обслуживания вносит в информационную систему соответствующую отметку с указанием даты и номера заявления об отказе от предоставления социального обслуживания.

При получении информации о гражданине, нуждающемся в уходе и являющемся получателем социальных услуг, в течение 2 рабочих дней организует выезд специалистов по месту его фактического проживания для пересмотра индивидуальной программы (в случае необходимости).

6.7. Организация социального обслуживания после внесения в информационную систему сведений о результатах определения

индивидуальной потребности в постороннем уходе, форме (формах) социального обслуживания, перечне социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, направляет запрос в медицинскую организацию в отношении гражданина пожилого возраста / инвалида, которому установлен третий уровень нуждаемости в уходе, для получения медицинских рекомендаций по уходу за ним.

6.8. Медицинская организация в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса о гражданине, нуждающемся в уходе, которому экспертом установлен третий уровень нуждаемости в уходе, предоставляет на бумажном носителе или вносит в информационную систему медицинские рекомендации по уходу за ним.

6.9. Доступ к поступившим в информационную систему медицинским рекомендациям по уходу за гражданином, нуждающимся в уходе, предоставляется организациям социального обслуживания.

VII. Особенности взаимодействия медицинских организаций с организациями социального обслуживания в рамках информационного обмена в случае ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг в период социального облуживания

7.1. В случае ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг в период социального обслуживания организация социального обслуживания обращается в медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг в целях оказания медицинской помощи, в том числе скорой помощи, и в течение 1 рабочего дня со дня посещения на дому получателя социальных услуг вносит в информационную систему сведения об ухудшении состояния его здоровья.

Передача указанных сведений в информационную систему осуществляется автоматически в течение 1 рабочего дня со дня внесения в информационную систему организацией социального обслуживания информации об ухудшении состояния здоровья получателя социальных услуг.

7.2. Медицинская организация при поступлении в информационную систему сведений, указанных в пункте 7.1. настоящего Порядка, организует посещение получателя социальных услуг и в течение 3 рабочих дней вносит в информационную систему сведения о результатах посещения и корректирует содержащиеся в информационной системе медицинские рекомендации по долговременному уходу.

Передача сведений в информационную систему осуществляется автоматически в течение 1 рабочего дня со дня внесения сведений, указанных в пункте 7.2. настоящего Порядка.

7.3. В случае госпитализации получателя социальных услуг за 2 рабочих дня до его выписки медицинская организация направляет уведомление в информационную систему; организация социального обслуживания в течение 1 рабочего дня со дня поступления в информационную систему сведений,

указанных в пункте 7.2. настоящего Порядка, либо после выписки получателя социальных услуг из медицинской организации организует выезд специалистов по месту его фактического проживания для пересмотра индивидуальной программы (в случае необходимости) и внесения информации о результатах пересмотра индивидуальной программы в информационную систему.

Приложение № 1
к Порядку межведомственного
взаимодействия участников системы
долговременного ухода за пожилыми
гражданами и инвалидами
в Луганской Народной Республике
утвержденному постановлением
Правительства
Луганской Народной Республики
от 31 августа 2023 г. № 53/23

Согласие на обработку персональных данных

Я,_____,
(Ф. И. О. субъекта персональных данных, представителя субъекта персональных данных)
паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)
зарегистрированный (-ая) по адресу: _____,
_____
_____,
в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями) даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

пол;

день, месяц, год и место рождения;

документ, удостоверяющий личность, и его реквизиты;

адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) и адрес фактического проживания;

телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной почты;

иные указанные сведения.

Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иные действия, необходимые для обработки персональных данных, в том числе обработки персональных данных посредством запросов информации и необходимых документов, предоставленных организации социального обслуживания с целью оказания медицинских и социальных услуг в системе долговременного ухода.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до его отзыва или до истечения срока хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе после достижения цели

обработки персональных данных. Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«___» _____ 20___ года _____ / _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Уполномоченному органу _____
(наименование уполномоченного органа)

адрес жительства / пребывания / фактического проживания: _____
_____

ОГРН _____, ИНН: _____, КПП:_____
от _____,
паспорт серии _____ № _____ выдан «____» _____ 20___ года зарегистрированного (-ой) по адресу: _____,
адрес электронной почты:_____,
номер телефона: _____

Настоящим я, _____,
(Ф. И. О.)
руководствуясь статьей 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю о согласии на распространение уполномоченным органом моих персональных данных с целью _____
_____в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Информационные ресурсы уполномоченного органа	Условия и запреты	Дополнительные условия
Общие персональные данные				
Специальные категории персональных данных				
Биометрические персональные данные				

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует с «__» _____ 20__ г. по «____» _____ 20__ г.

Оставляю за собой право потребовать прекратить распространять мои персональные данные. В случае получения требования уполномоченный орган обязан немедленно прекратить распространять мои персональные данные, а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

«__» _____ 20___ г. _____ / _____
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение № 2
к Порядку межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Луганской Народной Республике, утвержденному постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 31 августа 2023 г. № 53/23

Общие сведения о потенциальном получателе социальных услуг

1. Фамилия	
2. Имя	
3. Отчество (при наличии)	
4. Дата рождения	
5. Пол	
6. Адрес жительства:	
населенный пункт	
улица	
дом	
корпус	
этаж	
квартира	
7. Адрес фактического места проживания:	
населенный пункт	
улица	
дом	
корпус	
этаж	
квартира	
8. Номер телефона гражданина / законного представителя или родственника	