|  |
| --- |
|  |
| Закон Пензенской обл. от 28.12.2012 N 2327-ЗПО (ред. от 24.03.2023) "О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области" (принят ЗС Пензенской обл. 20.12.2012) |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 25.06.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| 28 декабря 2012 года | N 2327-ЗПО |

ЗАКОН

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

[Принят](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C23F4D04CE50D45E9CCC9A16A02BFF4990D903F2577FBF8482859F9AEDEB01877FD32BDA5D5E0B0xFx3O)

Законодательным Собранием

Пензенской области

20 декабря 2012 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Пензенской обл.  от 16.10.2015 [N 2807-ЗПО](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C2CF7D14BE90D45E9CCC9A16A02BFF4990D903F2577FBF8462859F9AEDEB01877FD32BDA5D5E0B0xFx3O), от 25.12.2015 [N 2855-ЗПО](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F0D54FEA0418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84F2406FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO),  от 24.03.2023 [N 3986-ЗПО](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84F2406FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO)) |  |

Настоящий Закон, в соответствии с [Конституцией](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55D78EA042EA6891AE00710B19390E32D0BB5A0DA489F392E23AABC1A2E0FADF48BBB0470E330xBx8O) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55C71E90927F0DE18B1521EB49BC0AB3D45F0ADDB499D3E247FF0AC1E6758A5E88EA31A74FD30BBB9xDx4O) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", определяет порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - организации), органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления в Пензенской области (далее - органы), государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями в Пензенской области, осуществляющими публично значимые функции (далее - учреждения), и их должностными лицами, а также устанавливает дополнительные гарантии права граждан и организаций на обращение.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84F2B06FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

Статья 1. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан и организаций, предусмотренные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55C71E90927F0DE18B1521EB49BC0AB3D57F0F5D74B98202571E5FA4F21x0xEO) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", за исключением обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2306FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

2. Органы и учреждения во исполнение Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55C71E90927F0DE18B1521EB49BC0AB3D57F0F5D74B98202571E5FA4F21x0xEO) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан и организаций, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений вправе принимать правовые акты, регулирующие порядок делопроизводства по работе с обращениями.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2206FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

Статья 2. Информирование граждан и организаций о возможности подачи обращений в органы и учреждения

Органы и учреждения доводят до сведения граждан и организаций почтовые адреса, номера телефонов, телефаксов, официальные электронные адреса (сайты) для направления обращений по информационным системам общего пользования.

Статья 3. Сроки рассмотрения обращения

1. Обращение, поступившее в орган, учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно Федеральному [закону](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55C71E90927F0DE18B1521EB49BC0AB3D57F0F5D74B98202571E5FA4F21x0xEO) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, указанного в [части 1-1](#P36) настоящей статьи.

(в ред. Законов Пензенской обл. от 25.12.2015 [N 2855-ЗПО](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F0D54FEA0418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84F2A06FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO), от 24.03.2023 [N 3986-ЗПО](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2006FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO))

1-1. Письменное обращение, поступившее Губернатору Пензенской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(часть 1-1 введена [Законом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F0D54FEA0418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2306FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 25.12.2015 N 2855-ЗПО)

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью 2 статьи 10](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55C71E90927F0DE18B1521EB49BC0AB3D45F0ADDB499D3E207FF0AC1E6758A5E88EA31A74FD30BBB9xDx4O) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", руководитель органа, учреждения, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина или организацию, направивших обращение.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2706FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

Статья 4. Организация личного приема

1. Личный прием в органах и учреждениях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

2. В целях приема граждан или представителей организаций при их личном обращении в органы и учреждения руководители этих органов и учреждений устанавливают дни и часы приема.

Информация об установленных днях, часах и месте приема (графике приема) руководителями или уполномоченными лицами должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где располагается орган или учреждение.

3. Руководители органов и учреждений вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы личного приема вне графика приема, предусмотренного [частью 2](#P44) настоящей статьи.

4. Руководители органов, учреждений, уполномоченные лица вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Пензенской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где расположена местная администрация.

5. Для личного приема граждан и представителей организаций в органе и учреждении должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности - приемная). Помещения для личного приема должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Пензенской области, муниципальные служащие, работники органов и учреждений при обращении к ним граждан или представителей организаций обязаны разъяснить им порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу органа и учреждения.

Статья 5. Дополнительные гарантии права на обращения

1. Обращения граждан и организаций, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению противоправных действий, возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, при поступлении в соответствующий орган, учреждение или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, рассматриваются безотлагательно, не позднее трех рабочих дней со дня обращения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C2CF7D14BE90D45E9CCC9A16A02BFF4990D903F2577FBF8462859F9AEDEB01877FD32BDA5D5E0B0xFx3O) Пензенской обл. от 16.10.2015 N 2807-ЗПО)

2. Правом на личный прием в первоочередном порядке пользуются:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F0D54FEA0418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2006FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 25.12.2015 N 2855-ЗПО)

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

(п. 1 в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F0D54FEA0418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2606FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 25.12.2015 N 2855-ЗПО)

2) инвалиды войны, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

3) инвалиды I и II групп;

4) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;

5) родители, супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

8) граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

9) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Пензенской области";

10) многодетные родители (лица, их заменяющие), воспитывающие несовершеннолетних детей;

11) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;

12) родители-воспитатели детских домов семейного типа, опекуны (попечители), приемные родители;

13) беременные женщины;

14) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

15) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

16) граждане Российской Федерации из числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681A8F1D73EC6F55B72EB082CF9DE18B1521EB49BC0AB3D45F0ADDB499D3E247EF0AC1E6758A5E88EA31A74FD30BBB9xDx4O) Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области, а также члены их семей и их родители.

(п. 16 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2506FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

3. В случае если правом на личный прием в первоочередном порядке обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.

(часть 3 введена [Законом](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C24F8D54EE80418E3C490AD6805B0AB8E0AD9332477FBF84E2B06FCBBCFE81770E62CBBBDC9E2B2F2x8xEO) Пензенской обл. от 24.03.2023 N 3986-ЗПО)

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) [Закон](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C21F6DC4EEB0D45E9CCC9A16A02BFF48B0DC8332772E5F8493D0FA8E8x8x8O) Пензенской области от 4 сентября 2007 года N 1332-ЗПО "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области" (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2007, N 42 часть 1);

2) [Закон](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C21F5D14DEF0D45E9CCC9A16A02BFF48B0DC8332772E5F8493D0FA8E8x8x8O) Пензенской области от 25 октября 2010 года N 1976-ЗПО "О внесении изменений в статью 5 Закона Пензенской области "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области" (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2010, N 29);

3) [Закон](consultantplus://offline/ref=518E3AB21726874BD681B6FCC15298FA5E7BB30C21F6D34FEC0D45E9CCC9A16A02BFF48B0DC8332772E5F8493D0FA8E8x8x8O) Пензенской области от 22 декабря 2010 года N 1995-ЗПО "О внесении изменений в статью 3 Закона Пензенской области "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области" (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2011, N 31 часть 1).

Губернатор

Пензенской области

В.К.БОЧКАРЕВ

г. Пенза

28 декабря 2012 года

N 2327-ЗПО