|  |
| --- |
|  |
| Постановление Правительства Ленинградской области от 21.04.2022 N 262(ред. от 07.09.2023)"Об организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" в Ленинградской области" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 26.11.2023  |

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 апреля 2022 г. N 262

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ

ОТ 13 ИЮЛЯ 2020 ГОДА N 189-ФЗ "О ГОСУДАРСТВЕННОМ

(МУНИЦИПАЛЬНОМ) СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ НА ОКАЗАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ

СФЕРЕ" В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028, от 07.09.2023 N 624) |  |

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере", постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 года N 1678 "Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере", распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2021 года N 3425-р "О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 октября 2020 года N 2579-р", Соглашением о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" от 27 декабря 2021 года N 2021-00051, заключенным Правительством Ленинградской области с Министерством финансов Российской Федерации (далее - Соглашение), Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Организовать оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон) в Ленинградской области.

2. Установить, что апробация предусмотренных статьей 9 Федерального закона способов отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - государственные услуги в социальной сфере) осуществляется в отношении следующих государственных услуг в социальной сфере:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (уникальный номер реестровой записи 853000О.99.0.АЭ31АА00008);

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028)

предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальные номера реестровой записи: 880000О.99.0.АЭ22АА00000, 880000О.99.0.АЭ22АА01000, 880000О.99.0.АЭ22АА04000);

санаторно-курортное лечение (уникальные номера реестровой записи: 860000О.99.0.АД70АА11000, 860000О.99.0.АД70АА02000, 860000О.99.0.АД70АА03000, 860000О.99.0.АД70АА12000);

услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (уникальный номер реестровой записи 791211.Р.50.0.10.80001000).

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028)

3. Установить, что отбор исполнителей государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, указанных в [абзацах втором](#P20) - [четвертом пункта 2](#P23) настоящего постановления, осуществляется с 1 января 2023 года, [абзаце пятом пункта 2](#P24) настоящего постановления - с 1 сентября 2022 года.

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028)

4. Определить уполномоченными органами, участвующими в апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ленинградской области:

комитет по труду и занятости населения Ленинградской области;

комитет по социальной защите населения Ленинградской области;

Комитет по здравоохранению Ленинградской области;

комитет по культуре и туризму Ленинградской области.

5. Утвердить [План](#P120) апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ленинградской области согласно приложению 1.

6. Утвердить:

[показатели](#P287) эффективности организации оказания государственной услуги в социальной сфере "Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности" согласно приложению 2;

[показатели](#P412) эффективности организации оказания государственной услуги в социальной сфере "Предоставление социального обслуживания в форме на дому" согласно приложению 3;

[показатели](#P748) эффективности организации оказания государственной услуги в социальной сфере "Санаторно-курортное лечение" согласно приложению 4;

[показатели](#P1190) эффективности организации оказания государственной услуги в социальной сфере "Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации" согласно приложению 5.

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028)

7. Образовать рабочую группу по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" на территории Ленинградской области.

8. Утвердить [Положение](#P1316) о рабочей группе по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" на территории Ленинградской области и [состав](#P1380) рабочей группы согласно приложениям 6 и 7.

9. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ленинградской области определить:

1) перечень документов, обмен которыми между уполномоченным органом, потребителями государственных услуг в социальной сфере, исполнителями государственных услуг в социальной сфере, участниками отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в том числе в форме электронных документов:

а) при организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности:

заявка на включение в реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом, оказывающих услуги в сфере занятости (далее - реестр поставщиков услуг в сфере занятости);

уведомление уполномоченного органа о принятом решении о включении (отказе во включении) в реестр исполнителей государственных услуг;

заявление о предоставлении государственной услуги в электронной форме;

уведомление исполнителя об изменении условий оказания государственной услуги (размеров нормативных затрат);

уведомление исполнителя об исключении из реестра исполнителей;

б) при предоставлении социального обслуживания в форме на дому:

заявка на включение в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, оказывающих социальные услуги (далее - реестр поставщиков социальных услуг);

уведомление уполномоченного органа о принятом решении о включении (отказе во включении) в реестр поставщиков социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (социальный сертификат);

отчет об исполнении государственного задания (государственного социального заказа);

заявление о предоставлении государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

уведомление поставщика об изменении условий оказания государственной услуги (размеров нормативных затрат);

уведомление поставщика об исключении из реестра поставщиков;

в) при организации обеспечения граждан санаторно-курортным лечением:

заявка на включение в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, оказывающих услуги по санаторно-курортному лечению (далее - реестр поставщиков санаторных услуг);

уведомление уполномоченного органа о принятом решении о включении (отказе во включении) в реестр поставщиков услуг санаторно-курортного лечения;

заявление потребителя государственной услуги на получение санаторно-курортного лечения;

справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение;

путевка на санаторно-курортное лечение;

уведомление получателя о выдаче социального сертификата;

уведомление исполнителя об изменении условий оказания государственной услуги (размеров нормативных затрат);

уведомление исполнителя об исключении из реестра исполнителей;

соглашение о предоставлении субсидии на возмещение затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере;

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

отчет о выполнении соглашения о предоставлении субсидии на возмещение затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере;

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере;

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

договор об оказании государственной услуги;

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

г) при создании условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации:

заявка о включении в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, оказывающих туристские услуги (далее - реестр поставщиков туристских услуг);

уведомление уполномоченного органа о принятом решении о включении (отказе во включении) в реестр поставщиков туристских услуг;

заявление потребителя государственной услуги о получении социального сертификата на предоставление государственной услуги посредством ГИС "Современное образование Ленинградской области";

уведомление исполнителя об изменении условий оказания государственной услуги (размеров нормативных затрат);

уведомление исполнителя об исключении из реестра исполнителей;

уведомление исполнителя о внесении изменений в реестр исполнителей;

(пп. 1 в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028)

2) к информационным системам, используемым в целях организации оказания государственных услуг в социальной сфере, относятся:

информационная система Ленинградской области "Регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения Ленинградской области";

государственная информационная система Ленинградской области "Автоматизированная информационная система "Социальная защита Ленинградской области";

государственная информационная система "Современное образование Ленинградской области";

3) перечень информации, формируемой с использованием информационных систем:

а) "Регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения Ленинградской области":

информация о получателях (потребителях) государственных услуг;

информация об исполнителях государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом;

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

б) "Автоматизированная информационная система "Социальная защита Ленинградской области":

реестр поставщиков социальных услуг - реестр исполнителей государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом;

регистр получателей социальных услуг - реестр потребителей услуг, имеющих право на получение государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом;

индивидуальные программы предоставления социальных услуг - социальные сертификаты на получение государственной услуги в социальной сфере;

в) государственная информационная система "Современное образование Ленинградской области":

реестр поставщиков услуг - реестр исполнителей государственной услуги по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом;

регистр получателей услуг - реестр потребителей услуг, имеющих право на получение государственной услуги по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом;

индивидуальные программы предоставления услуг - социальные сертификаты на получение государственной услуги по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Действие изменения, внесенного в п. 10 постановлением Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624, распространяется на правоотношения, возникшие с 10.06.2023. |  |

10. При реализации Федерального закона обмен документами, указанными в [подпункте 1 пункта 9](#P43) настоящего постановления, до 31 декабря 2023 года может осуществляться в бумажном виде.

(п. 10 в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624)

11. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Ленинградской области - председателя комитета финансов.

12. Настоящее постановление вступает в силу с даты официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

Губернатор

Ленинградской области

А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 1)

ПЛАН

АПРОБАЦИИ МЕХАНИЗМОВ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028, от 07.09.2023 N 624) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап пилотной апробации | Мероприятие | Срок исполнения | Результат | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Проведение организационных мероприятий, обеспечивающих реализацию положений Федерального закона от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) | 1.1. Информационно-разъяснительная работа о деятельности рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом N 189-ФЗ на территории Ленинградской области | Постоянно | Постоянное информирование о деятельности рабочей группы, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Администрации Ленинградской области | Комитет по печати Ленинградской области,Комитет общественных коммуникаций Ленинградской области,Комитет финансов Ленинградской области |
| 1.2. Представление в Министерство финансов Российской Федерации государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов исполнительной власти Ленинградской области, государственных социальных заказов, для размещения на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее - Единый портал бюджетной системы) | Постоянно | Информация для размещения информации и документов на Едином портале бюджетной системы представлена | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области,комитет по труду и занятости населения Ленинградской области,Комитет по здравоохранению Ленинградской области,комитет по культуре и туризму Ленинградской области (далее - ОИВ ЛО, участвующие в апробации),Комитет финансов Ленинградской области |
| 1.3. Доработка функционала информационных систем Ленинградской области (программного обеспечения) в целях заключения соглашений в электронной форме с исполнителями государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнители услуг) | До 31 декабря 2023 года | Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено | ОИВ ЛО, участвующие в апробации,Комитет финансов Ленинградской области |
| 2 | Нормативное правовое обеспечение | 2.1. Разработка проекта постановления Правительства Ленинградской области (далее - НПА), устанавливающего порядок формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов исполнительной власти Ленинградской области | Не позднее II квартала 2022 года | НПА принят | Комитет финансов Ленинградской области |
| 2.2. Разработка НПА, внесение изменений в действующие НПА в целях установления порядка формирования в электронном виде социального сертификата на получение государственной услуги в соответствующей сфере | До 31 декабря 2022 года | НПА принят | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области,комитет по социальной защите населения Ленинградской области,комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| 2.3. Разработка НПА, внесение изменений в действующие НПА в целях установления порядка формирования в электронном виде социального сертификата на получение государственной услуги в соответствующей сфере | До 1 октября 2023 года | Проект НПА разработан | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| 2.4. Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в социальной сфере в части порядка формирования в электронном виде сертификата на получение государственной услуги в соответствующей сфере | До 31 декабря 2023 года | Проект регламента разработан | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
|  |  | 2.5. Разработка проекта НПА, устанавливающего порядок заключения в электронной форме соглашения, заключаемого по результатам отбора исполнителя государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, утвержденного органом исполнительной власти Ленинградской области | До 1 июля 2023 года | НПА принят | Комитет финансов Ленинградской области |
| 2.6. Принятие приказа Комитета финансов Ленинградской области об утверждении типовой формы соглашения, заключаемого по результатам отбора исполнителя государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, утвержденного органом исполнительной власти Ленинградской области | До 1 сентября 2022 года | НПА принят | Комитет финансов Ленинградской области |
| 2.7. Внесение изменений в НПА (разработка новых НПА) об утверждении порядка предоставления из областного бюджета Ленинградской области субсидий юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат в связи с предоставлением государственных услуг в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственной услуги в соответствующей сфере | До 31 декабря 2022 года | НПА принят | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области,комитет по социальной защите населения Ленинградской области,комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
|  |  | 2.8. Внесение изменений в НПА (разработка новых НПА) об утверждении порядка предоставления из областного бюджета Ленинградской области субсидий юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат в связи с предоставлением государственных услуг в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственной услуги по санаторно-курортному лечению | До 1 октября 2023 года | Проект НПА разработан | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| 2.9. Разработка проекта НПА, устанавливающего дополнительные условия, включаемые в договор, заключенный исполнителем услуги с потребителем услуги в целях исполнения государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов исполнительной власти Ленинградской области | До 31 декабря 2022 года | НПА принят | Комитет финансов Ленинградской области |
| (п. 2 в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624) |
| 3 | Коммуникационная поддержка | 3.1. Подготовка материалов и проведение разъяснительной кампании (взаимодействия со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере | Постоянно | Материалы подготовлены | Комитет общественных коммуникаций Ленинградской области,Комитет по печати Ленинградской области,Комитет финансов Ленинградской области,ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| 3.2. Организация и проведение семинаров-совещаний с потенциальными исполнителями и потребителями социальных услуг | До 31 декабря 2022 года | Совещания проведены | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| 3.3. Создание специального раздела о социальном заказе на официальном сайте Администрации Ленинградской области | До 1 января 2022 года | Раздел сайта создан | Комитет по печати Ленинградской области |
| 3.4. Создание специального раздела о социальном заказе на официальных сайтах ОИВ ЛО, участвующих в апробации | До 1 июля 2022 года | Разделы сайтов созданы | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028) |
| 4 | Решение о государственных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг | 4.1. Формирование, утверждение и размещение государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на соответствующий финансовый год | До 31 декабря ежегодно | Государственный социальный заказ утвержден, размещен | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| 5 | Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей услуг) | 5.1. Организация отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом по следующим направлениям: организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности; предоставление социального обслуживания в форме на дому; санаторно-курортное лечение | 2023-2024 годы | Актуальный реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области, комитет по социальной защите населения Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| 5.2. Проведение отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации | С 1 сентября 2022 года | Актуальный реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, оказывающих туристские услуги | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| 5.3. Заключение соглашений по результатам отбора исполнителя государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности, предоставлению социального обслуживания в форме на дому, санаторно-курортному лечению | 2023-2024 годы | Соглашения заключены | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области,комитет по социальной защите населения Ленинградской области,Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| 5.4. Заключение соглашений по результатам отбора исполнителя государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации | До 1 октября 2022 года | Соглашения заключены | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 30.12.2022 N 1028) |
| 6 | Система мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг | 6.1. Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг | До 1 октября 2024 года | Методические рекомендации по системе мониторинга и оценке результатов оказания государственных услуг разработаны | Комитет финансов Ленинградской области,ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| (п. 6 в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 07.09.2023 N 624) |
| 7 | Оценка результатов апробации | 7.1. Подготовка информации о реализации мероприятий, предусмотренных Соглашением о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" | До 15 февраля 2025 года | Информация подготовлена | Комитет финансов Ленинградской области,ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| 7.2. Организация и проведение совещания по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации | До 1 марта 2025 года | Совещание проведено | Комитет финансов Ленинградской области,ОИВ ЛО, участвующие в апробации |

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 2)

ПОКАЗАТЕЛИ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ "ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ

ГРАЖДАН, ВКЛЮЧАЯ ОБУЧЕНИЕ В ДРУГОЙ МЕСТНОСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028) |  |

Таблица 1. Уникальный номер реестровой записи 853000О.99.0.АЭ31АА00008

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 2 | не менее 4 | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 4 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | да | да | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 5 | не менее 7 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 68,75% | не менее 68,75% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | да | да | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 5 | не менее 7 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 4 | не менее 6 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 150 | не менее 150 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 91 | не менее 120 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 5 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0 | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 5 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 83,81% | не менее 85,81% |

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 3)

ПОКАЗАТЕЛИ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ В ФОРМЕ НА ДОМУ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028) |  |

Таблица 1. Уникальный номер реестровой записи 880000О.99.0.АЭ22АА00000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания социальных услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 3 | не менее 5 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 5 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 28 | не менее 33 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 28 | не менее 33 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 33,33% | не менее 33,33% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 28 | не менее 33 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 7 | не менее 12 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 291 | не менее 416 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 125 | не менее 125 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 28 | не менее 33 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 28 | не менее 33 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 91,63% | не менее 93,63% |

Таблица 2. Уникальный номер реестровой записи 880000О.99.0.АЭ22АА01000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания социальных услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 6 | не менее 7 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 7 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 38 | не менее 41 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 38 | не менее 41 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 25,49% | не менее 25,49% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 38 | не менее 41 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 17 | не менее 20 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 6355 | не менее 8883 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 2528 | не менее 2528 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 38 | не менее 41 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 38 | не менее 41 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 89,38% | не менее 91,38% |

Таблица 3. Уникальный номер реестровой записи 880000О.99.0.АЭ22АА04000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания социальных услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | не менее 2 | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 2 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 23 | не менее 26 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 23 | не менее 26 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 39,47% | не менее 39,47% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | да | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 23 | не менее 26 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 3 | не менее 6 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 102 | не менее 133 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 31 | не менее 31 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 23 | не менее 26 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 23 | не менее 26 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 82,15% | не менее 84,15% |

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 4)

ПОКАЗАТЕЛИ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ "САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028) |  |

Таблица 1. Уникальный номер реестровой записи 860000О.99.0АД70АА11000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | не менее 1 | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 1 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 1 | не менее 4 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 75,00% | не менее 75,00% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 1 | не менее 4 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 1 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 150 | не менее 300 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 150 | не менее 300 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 0 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 0 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 66,12% | не менее 70,00% |

Таблица 2. Уникальный номер реестровой записи 860000О.99.0.АД70АА12000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2023 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |  |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | 0 | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | 0 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 1 | не менее 3 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | 0 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 75,00% | не менее 75,00% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 1 | не менее 3 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 35 | не менее 70 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 35 | не менее 70 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 71,54% | не менее 73,54% |

Таблица 3. Уникальный номер реестровой записи 860000О.99.0.АД70АА03000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2023 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | не менее 1 | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | не менее 1 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 1 | не менее 3 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 75,00% | не менее 75,00% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 1 | не менее 3 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 40 | не менее 100 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 40 | не менее 100 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 1 | не менее 3 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 72,05% | не менее 74,05% |

Таблица 4. Уникальный номер реестровой записи 860000О.99.0.АД70АА02000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2023 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | 0 | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | 0 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 2 | не менее 4 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 50,00% | не менее 50,00% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 2 | не менее 4 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 2 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 155 | не менее 310 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 155 | не менее 310 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 2 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по здравоохранению Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 2 | не менее 4 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 71,60% | не менее 73,60% |

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 5)

ПОКАЗАТЕЛИ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ В СОЦИАЛЬНОЙ

СФЕРЕ "УСЛУГА ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН ВОЗМОЖНОСТЬЮ

ПУТЕШЕСТВОВАТЬ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028) |  |

Таблица 1. Уникальный номер реестровой записи 791211.Р.50.0.10.80001000

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Тип показателя | Показатель | Базовая величина (2022 год) | Целевой ориентир (2024 год) | Ведомство, ответственное за предоставление данных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Улучшение условий для оказания услуг некоммерческими организациями | Процесс | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц | 14 | не менее 23 | ОИВ ЛО, участвующие в апробации |
| Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц | 33 | не менее 42 |
| Итоговый результат | Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ) (далее - апробация), единиц | 0 | 0 | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц | 0 | 0 |
| 2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг | Процесс | Уточнение/доработка актов органа исполнительной власти Ленинградской области с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом N 189-ФЗ | нет | да | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | 0 | не менее 7 |
| Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации | 0 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги | 0,00% | не менее 36,36% |
| 3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс | Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг | да | да | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц | 0 | не менее 7 |
| Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц | 0 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек | 0 | не менее 3772 |
| Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек | 0 | не менее 3772 |
| 4. Повышение качества оказанных услуг | Процесс | Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания | есть | есть | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| Процесс | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | есть |
| Процесс | Наличие в органе исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения (уполномоченных лиц), осуществляющего (осуществляющих) мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист) | нет | есть |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц | 0 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением (уполномоченными лицами) | 0% | 100% |
| 5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Комитет по культуре и туризму Ленинградской области |
| Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | 0 | не менее 7 |
| Итоговый результат | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | 91,95% (рассчитано на основе схожей услуги) | не менее 93,95% |

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 6)

ПОЛОЖЕНИЕ

О РАБОЧЕЙ ГРУППЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ

ЗАКОНОМ ОТ 13 ИЮЛЯ 2020 ГОДА N 189-ФЗ "О ГОСУДАРСТВЕННОМ

(МУНИЦИПАЛЬНОМ) СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ НА ОКАЗАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"

НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Рабочая группа по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" на территории Ленинградской области (далее - рабочая группа, Федеральный закон) является коллегиальным совещательным органом.

1.2. Рабочая группа создана в целях обеспечения взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросам разработки предложений по формированию государственного социального заказа в Ленинградской области по государственным услугам, соответствующим направлениям деятельности, установленным частью 2 статьи 28 Федерального закона.

1.3. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Ленинградской области, а также настоящим Положением.

2. Задачи рабочей группы

Задачами рабочей группы являются:

2.1. Подготовка предложений по формированию и утверждению государственного социального заказа по государственным услугам, соответствующим направлениям деятельности, установленным частью 2 статьи 28 Федерального закона.

2.2. Подготовка предложений в отношении мероприятий, необходимых для апробации механизмов организации оказания и предоставления государственных услуг в социальной сфере, в соответствии с [пунктом 2](#P19) настоящего постановления.

2.3. Подготовка предложений по использованию государственных информационных систем при формировании и исполнении государственного социального заказа.

2.4. Осуществление иных задач, направленных на достижение цели, указанной в [пункте 1.2](#P1327) настоящего Положения.

3. Права рабочей группы

Рабочая группа имеет право:

рассматривать на заседаниях рабочей группы вопросы, относящиеся к компетенции рабочей группы;

запрашивать в установленном порядке от территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления Ленинградской области, организаций, независимо от их организационно-правовой формы и права собственности, находящихся на территории Ленинградской области (далее - организации), информацию по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы;

рассматривать представляемые территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами исполнительной власти Ленинградской области, органами местного самоуправления Ленинградской области и организациями информацию, документы и материалы по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы;

привлекать к участию в заседаниях руководителей и иных должностных лиц органов исполнительной власти Ленинградской области, подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления Ленинградской области, представителей экспертных, научных, общественных и иных организаций;

разрабатывать предложения и рекомендации для органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы.

4. Организация деятельности рабочей группы

4.1. Рабочая группа формируется в составе руководителя рабочей группы, заместителей руководителя рабочей группы, членов рабочей группы и секретаря рабочей группы.

4.2. Рабочую группу возглавляет руководитель рабочей группы.

В отсутствие руководителя рабочей группы его обязанности исполняет один из заместителей руководителя рабочей группы по решению руководителя рабочей группы.

4.3. Руководитель рабочей группы:

руководит деятельностью рабочей группы;

планирует деятельность рабочей группы;

утверждает повестку дня очередного заседания рабочей группы;

ведет заседания рабочей группы.

4.4. Секретарь рабочей группы:

обеспечивает организацию деятельности рабочей группы;

оформляет и представляет на подпись руководителю рабочей группы повестку дня заседания рабочей группы;

письменно извещает лиц, входящих в состав рабочей группы, и лиц, приглашенных к участию в заседании рабочей группы, о дате, времени и месте проведения заседания рабочей группы, направляет лицам, входящим в состав рабочей группы, и лицам, приглашенным к участию в заседании рабочей группы, повестку дня и иные материалы к заседанию рабочей группы не менее чем за три рабочих дня до дня проведения заседания рабочей группы;

ведет протокол заседания рабочей группы, оформляет и представляет протокол заседания рабочей группы на подпись руководителю рабочей группы в течение трех рабочих дней со дня проведения заседания рабочей группы;

направляет копию протокола заседания рабочей группы в течение двух рабочих дней со дня подписания протокола заседания рабочей группы руководителем рабочей группы лицам, входящим в состав рабочей группы, и лицам, приглашенным к участию в заседании рабочей группы, участвовавшим в заседании рабочей группы.

4.5. Секретарь рабочей группы не принимает участия в голосовании по вопросам, рассматриваемым рабочей группой.

4.6. Заседания рабочей группы проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

4.7. Заседание рабочей группы правомочно, если на нем присутствует не менее половины состава рабочей группы.

В случае невозможности присутствовать на заседании рабочей группы член рабочей группы направляют своего представителя с правом голоса (по согласованию с руководителем рабочей группы).

4.8. Решения рабочей группы принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов рабочей группы путем открытого голосования. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании рабочей группы.

4.9. Решения рабочей группы носят рекомендательный характер, оформляются протоколом, который подписывает председательствующий на заседании рабочей группы.

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 21.04.2022 N 262

(приложение 7)

СОСТАВ

РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ

ОТ 13 ИЮЛЯ 2020 ГОДА N 189-ФЗ "О ГОСУДАРСТВЕННОМ

(МУНИЦИПАЛЬНОМ) СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ НА ОКАЗАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"

НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской областиот 30.12.2022 N 1028, от 07.09.2023 N 624) |  |

|  |
| --- |
| Руководитель рабочей группы |
| МарковРоман Иванович | - | первый заместитель Председателя Правительства Ленинградской области - председатель комитета финансов |
| Заместители руководителя рабочей группы: |
| ЦойВладимир Олегович | - | заместитель Председателя Правительства Ленинградской области - председатель комитета по сохранению культурного наследия |
| МигдаТатьяна Юрьевна | - | заместитель председателя комитета финансов Ленинградской области |
| Члены рабочей группы: |
| АкопянИгорь Тигранович | - | заместитель председателя комитета общественных коммуникаций Ленинградской области - начальник управления пресс-службы Губернатора и Правительства Ленинградской области |
| БойцоваЕлена Владимировна | - | заместитель председателя комитета общего и профессионального образования Ленинградской области - начальник отдела экономики и организации бюджетного процесса |
| ВасильеваЮлия Васильевна | - | заместитель председателя комитета по печати Ленинградской области - начальник отдела правового, финансового обеспечения и государственного заказа |
| ГолубеваОльга Леонидовна | - | заместитель председателя комитета по культуре и туризму Ленинградской области - начальник департамента по туризму |
| ИвановПавел Викторович | - | заместитель председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области |
| КлечиковАлександр Владимирович | - | заместитель председателя комитета цифрового развития Ленинградской области - начальник департамента развития цифровых технологий |
| КотовТимофей Михайлович | - | первый заместитель председателя комитета по труду и занятости населения Ленинградской области |
| КравченкоИрина Викторовна | - | начальник департамента бюджетной политики в отраслях социальной сферы комитета финансов Ленинградской области |
| КузьминАлександр Владимирович | - | председатель Совета регионального отделения по Ленинградской области Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства "ОПОРА РОССИИ" (по согласованию) |
| ЛагодаОксана Леонидовна | - | заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Ленинградской области |
| ТрусовЮрий Васильевич | - | председатель Общественной палаты Ленинградской области (по согласованию) |
| НерушайСветлана Ивановна | - | председатель комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| ВальденбергАлексей Владимирович | - | заместитель председателя комитета по здравоохранению Ленинградской области |
| Секретарь рабочей группы |
| КравченкоЯрослав Эдуардович | - | заместитель начальника департамента бюджетной политики в отраслях социальной сферы комитета финансов Ленинградской области - начальник отдела социальной защиты и здравоохранения населения |