|  |
| --- |
|  |
| Распоряжение Правительства Орловской области от 23.11.2023 N 890-р <Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению регионального социального стандарта на территории Орловской области на 2023 - 2024 годы> |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 16.06.2024 |

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 ноября 2023 г. N 890-р

1. Утвердить прилагаемый [План](#P24) мероприятий ("дорожную карту") по внедрению регионального социального стандарта на территории Орловской области на 2023 - 2024 годы (далее - План).

2. Органам исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, ответственным за реализацию [Плана](#P24), обеспечить его своевременное выполнение.

3. Ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, органам исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, ответственным за реализацию [Плана](#P24), информировать Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области о ходе его исполнения.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике.

Временно исполняющий обязанности

Губернатора Орловской области

В.А.ТАРАСОВ

Приложение

к распоряжению

Правительства Орловской области

от 23 ноября 2023 г. N 890-р

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") ПО ВНЕДРЕНИЮ

РЕГИОНАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО СТАНДАРТА НА ТЕРРИТОРИИ

ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2023 - 2024 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование мероприятия | Ожидаемые результаты | Ответственные исполнители | Срок исполнения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Создание регионального совета по качеству жизни | | | | |
| 1.1. | Разработка правового акта, регулирующего деятельность регионального совета и утверждение состава регионального совета по качеству жизни | Организация работы регионального совета по качеству жизни | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 2. Организация межведомственного и межсекторного взаимодействия | | | | |
| 2.1. | Усиление координации, межведомственного взаимодействия, повышение эффективности деятельности государственных структур, учреждений, общественных объединений по улучшению положения граждан путем заключения многостороннего соглашения между органами исполнительной власти Орловской области и некоммерческим сектором | Совершенствование системы межведомственного межсекторного взаимодействия в Орловской области | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области,  Департамент образования Орловской области,  Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 2.2. | Обеспечение функционирования системы получения услуг дополнительного образования на основе персонифицированного выбора детьми дополнительных общеобразовательных программ и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с их индивидуальными потребностями в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании | Подключение негосударственных организаций, участвующих в предоставлении услуг дополнительного образования, к единой информационной системе "Навигатор дополнительного образования детей Орловской области" | Департамент образования Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 2.3. | Обеспечение обмена опытом по разработке и внедрению эффективных решений предоставления услуг в социальной сфере (проведение семинаров, совещаний, форумов) | Создание условий для обеспечения партнерских отношений между учреждениями социальной сферы и социально ориентированными некоммерческими организациями (далее также - СО НКО) | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области,  Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 3. Внедрение в Орловской области модели работы "Дружелюбная организация в социальной сфере" | | | | |
| 3.1. | Организация разработки программы курсов повышения квалификации по вопросам клиентоцентричности, сервисного дизайна и бережливого производства | Развитие культуры человекоцентричности в социальной сфере | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 3.2. | Организация прохождения обучения работниками подведомственных государственных учреждений Орловской области курсов повышения квалификации по вопросам клиентоцентричности, сервисного дизайна, бережливого производства или аналогичных направлений | Регулярное обучение работников подведомственных государственных учреждений Орловской области по вопросам клиентоцентричности, сервисного дизайна, бережливого производства или аналогичных направлений | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 3.3. | Разработка и внедрение технологий работы в учреждениях социальной сферы по созданию механизмов бережливого производства и сервис-дизайна при оказании услуг | Внедрение в учреждениях социальной сферы технологий работы по созданию механизмов бережливого производства и сервис-дизайна при оказании услуг | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 3.4. | Обеспечение реализации проекта "Развитие дистанционного образования детей-инвалидов" на базе Ресурсного центра дистанционного образования детей-инвалидов бюджетного учреждения Орловской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Орловский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" | Совершенствование условий доступа детей-инвалидов к образовательным и иным информационным ресурсам и увеличение мер поддержки семьям, воспитывающим детей с нарушениями в развитии | Департамент образования Орловской области,  Департамент информационных технологий Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4. Организация мероприятий по поддержке региональных социально ориентированных некоммерческих организаций | | | | |
| 4.1. | Наполнение раздела "Некоммерческие организации" в государственной специализированной информационной системе "Портал Орловской области - публичный информационный центр" в сети Интернет с учетом актуальной нормативной правовой базы для СО НКО и существующих мер поддержки, включая имущественную поддержку, а также разработка функции "количество просмотров" раздела "Некоммерческие организации" для понимания востребованности информации, размещаемой на портале Орловской области, среди представителей НКО | Развитие информационного ресурса в государственной специализированной информационной системе "Портал Орловской области - публичный информационный центр" в сети Интернет, содержащего исчерпывающую информацию о мерах поддержки СО НКО в Орловской области, включая нормативную правовую базу, информацию о распределяемых объемах и порядке распределения поддержки, итогах проведенных конкурсов, включая информацию об организациях - претендентах и победителях | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.2. | Создание отдельного информационного ресурса, содержащего исчерпывающую информацию о мерах поддержки СО НКО, включая различную методическую и консультационную информацию в сфере деятельности НКО | Совершенствование системы межсекторного взаимодействия в Орловской области | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.3. | Развитие проекта "Дом НКО" на базе Фонда поддержки семейно ориентированных инициатив "Орловский социальный кластер" - создание комплексного ресурсного центра поддержки СО НКО и гражданских инициатив | Создание комплексного ресурсного центра поддержки СО НКО и гражданских инициатив | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.4. | Участие в обеспечении принятия муниципальных программ (подпрограмм) по поддержке СО НКО в более чем половине муниципальных районов и городских округов Орловской области | Увеличение количества муниципальных образований Орловской области, в которых приняты муниципальные программы по поддержке СО НКО | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, органы местного самоуправления (по согласованию) | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.5. | Организация взаимодействия с Фондом президентских грантов по вопросу предоставления грантов в форме субсидий некоммерческим неправительственным организациям на срок до 18 месяцев с даты заключения соглашения о предоставлении из областного бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам | Предоставление СО НКО не менее чем 30% мер государственной поддержки сроком более 1 года | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.6. | Реализация стратегии развития кластера социального предпринимательства и креативных индустрий в Орловской области | Совершенствование мероприятий стратегии развития социального предпринимательства, включающей совершенствование мер поддержки, анализ рынка социального предпринимательства и ключевых показателей эффективности | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 4.7. | Исследование видов деятельности социального предпринимательства | Аналитическая справка о показателях деятельности социального предпринимательства и показателях эффективности реализуемых мероприятий поддержки социального предпринимательства | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 5. Разработка механизмов внедрения стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) | | | | |
| 5.1. | Обеспечение размещения информации о возможностях участия в добровольческой деятельности на информационных ресурсах органов исполнительной власти Орловской области в сфере их компетенции | Оказание информационной поддержки и популяризация добровольчества (волонтерства) | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 5.2. | Организация и проведение конкурсов в области лучших практик организации добровольческой деятельности, вручение наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества | Развитие системы поддержки и поощрения добровольцев | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 5.3. | Определение показателя, подтверждающего рост добровольческой активности, - "Общая численность граждан Российской Федерации, вовлеченных центрами (сообществами, объединениями) поддержки добровольчества (волонтерства) на базе образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений в добровольческую (волонтерскую) деятельность". Проведение социальных исследований, опросов, фокус-групп | Внедрение системы обратной связи, предусматривающей оценку результатов внедрения стандарта поддержки добровольчества и механизмов поддержки | Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 6. Развитие региональной инфраструктуры социальной поддержки граждан | | | | |
| 6.1. | Развитие сети семейных многофункциональных центров (Семейных МФЦ) на территории Орловской области | Открытие отделений "Семейный МФЦ" на базе учреждений социального обслуживания населения | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 6.2. | Развитие системы учреждений и служб, оказывающих услуги семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Внедрение в их деятельность инновационных технологий | Расширение спектра предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 6.3. | Обеспечение функционирования региональной консультационной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей | Совершенствование методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей | Департамент образования Орловской области,  Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 6.4. | Реализация социальных проектов в сфере социализации и адаптации людей с инвалидностью в обществе (создание мастерских занятости, открытие инклюзивных групп для детей-инвалидов, создание специализированной социальной службы "Домашний микрореабилитационный центр" и т.д.) | Обеспеченность доступности реабилитационных и абилитационных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент здравоохранения Орловской области,  Департамент образования Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 7. Организация службы социальных координаторов | | | | |
| 7.1. | Организация службы социальных координаторов на базе региональных Семейных МФЦ | Расширение спектра предоставляемых социальных услуг в рамках оказания социального сопровождения | Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 7.2. | Консультирование граждан с учетом основных нормативных правовых актов по вопросам организации образования (воспитания и обучения) | Организация деятельности специалистов системы образования Орловской области в рамках функционирования Семейных МФЦ | Департамент образования Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |
| 8. Внедрение программы комплексной медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития | | | | |
| 8.1. | Создание маршрутного листа, содержащего информацию об алгоритме действий на каждом этапе жизненного пути ребенка, включая дошкольный период, в целях достижения его максимальной интеграции в общество | Развитие системы комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи семьям с детьми при рождении ребенка с врожденными нарушениями или риском их развития на базе учреждений родовспоможения и паллиативных служб | Департамент здравоохранения Орловской области,  Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,  Департамент образования Орловской области | 2023 - 2024 г. г. |