|  |
| --- |
|  |
| Указ Главы Республики Крым от 15.12.2014 N 511-У(ред. от 29.08.2022)"О некоторых вопросах организации и проведения опросов населения Республики Крым с использованием IT-технологий для оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений"(вместе с "Положением о порядке организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением Республики Крым эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым") |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 06.11.2022  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15 декабря 2014 года | N 511-У |

УКАЗ

ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ

НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ IT-ТЕХНОЛОГИЙ

ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ

МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Указов Главы Республики Крым от 25.05.2016 N 187-У,от 22.11.2017 N 494-У, от 29.08.2022 N 204-У) |  |

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов", постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", статьей 65 Конституции Республики Крым постановляю:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#P43) о порядке организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением Республики Крым эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым.

2. Определить Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым уполномоченным исполнительным органом Республики Крым по проведению опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением Республики Крым эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым.

(в ред. Указа Главы Республики Крым от 29.08.2022 N 204-У)

3. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым с 2015 года обеспечить ежегодное проведение опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением Республики Крым эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым.

4. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить на Председателя Совета министров Республики Крым Гоцанюка Ю.М.

(п. 4 в ред. Указа Главы Республики Крым от 29.08.2022 N 204-У)

Глава Республики Крым

С.АКСЕНОВ

г. Симферополь

15 декабря 2014 года

N 511-У

Приложение

к Указу

Главы Республики Крым

от 15.12.2014 N 511-У

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ

ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ НАСЕЛЕНИЕМ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО

САМОУПРАВЛЕНИЯ, УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ,

ДЕЙСТВУЮЩИХ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УРОВНЯХ,

АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ

НАХОДИТСЯ В СОБСТВЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Указов Главы Республики Крым от 25.05.2016 N 187-У,от 22.11.2017 N 494-У, от 29.08.2022 N 204-У) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения опросов населения на территориях муниципальных образований в Республике Крым с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением Республики Крым эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым (далее - опрос населения с применением IT-технологий).

1.2. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления (глав муниципальных образований и местных администраций), унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым (далее - организаций), осуществляется по следующим критериям:

а) удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных);

б) удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных);

в) удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных).

Пороговые [значения](#P127) критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Крым, приведены в приложении 1 к настоящему Положению.

(абзац введен Указом Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

1.3. При проведении опроса деятельность руководителей органов местного самоуправления оценивается по всем критериям с учетом их полномочий по решению вопросов местного значения, эффективность деятельности руководителей организаций оценивается по критериям, соответствующим их сфере деятельности.

(п. 1.3 введен Указом Главы Республики Крым от 25.05.2016 N 187-У)

2. Цели и задачи

2.1. Целью проведения опросов населения с применением IT-технологий является получение результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций.

2.2. Опросы призваны содействовать в определении направлений:

а) политики Республики Крым по усовершенствованию и модернизации деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и организаций;

б) кадровой политики в Республике Крым.

3. Проведение опросов населения с применением IT-технологий

3.1. Опросы населения с применением IT-технологий проводятся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" через государственную информационную систему Республики Крым "Портал Правительства Республики Крым". На официальных сайтах муниципальных образований Республики Крым размещается ссылка на раздел в государственной информационной системе Республики Крым "Портал Правительства Республики Крым", на котором размещена форма анкеты для проведения опросов населения с применением IT-технологий.

(п. 3.1 в ред. Указа Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

3.2. Организатором проведения опросов населения с применением IT-технологий является Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым (далее - Организатор).

3.3. Опросы с применением IT-технологий проводятся в течение всего отчетного (календарного) года с 1 января по 31 декабря включительно с применением [анкеты](#P188) по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению.

(п. 3.3 в ред. Указа Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

3.4. Организатор информирует население о проведении опросов с применением IT-технологий не менее 1 раза в месяц в течение всего отчетного (календарного) года. Информация размещается:

1) в государственной информационной системе Республики Крым "Портал Правительства Республики Крым";

2) на официальных сайтах муниципальных образований Республики Крым.

(п. 3.4 в ред. Указа Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

3.5. Участие в опросах населения с применением IT-технологий является свободным и добровольным.

3.6. Каждый респондент может принять участие в опросах с применением IT-технологий не более двух раз в году.

(п. 3.6 в ред. Указа Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

3.7. Обработка и обобщение данных, полученных по итогам проведения опросов населения с применением IT-технологий, осуществляется Организатором.

3.8. По итогам проведенного опроса Организатор готовит сводный доклад о результатах оценки населением эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, организаций, с детализацией по муниципальным образованиям.

3.9. Результаты оценки (полученные данные) подлежат рассмотрению и анализу Экспертно-консультативным советом при Главе Республики Крым.

Не позднее чем через 60 календарных дней со дня окончания периода опроса организатор передает обработанные и обобщенные данные на рассмотрение Экспертно-консультативного совета при Главе Республики Крым. В случае необходимости организатор обеспечивает членам Экспертно-консультативного совета при Главе Республики Крым доступ к электронным формам опроса населения с применением IT-технологий.

(п. 3.9 в ред. Указа Главы Республики Крым от 25.05.2016 N 187-У)

4. Использование результатов опросов населения

с применением IT-технологий

4.1. Организатор размещает в государственной автоматизированной информационной системе "Управление":

1) годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий за предыдущий (отчетный) год до 1 февраля года, следующего за отчетным;

2) промежуточные итоги проводимых опросов с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года до 15 июля отчетного года.

Годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий с детализацией по муниципальным образованиям Республики Крым Организатор размещает в государственной информационной системе Республики Крым "Портал Правительства Республики Крым", а также на официальных сайтах муниципальных образований Республики Крым до 1 февраля года, следующего за отчетным.

(п. 4.1 в ред. Указа Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У)

4.2. Результаты опроса населения с применением IT-технологий учитываются исполнительными органами Республики Крым и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также в рамках осуществления полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций.

(в ред. Указа Главы Республики Крым от 29.08.2022 N 204-У)

4.3. Результаты опроса населения с применением IT-технологий принимаются во внимание представительными органами муниципальных образований в Республике Крым при ежегодной оценке деятельности глав муниципальных образований.

Приложение 1

к Положению

о порядке организации и проведения опросов

с использованием информационно-телекоммуникационных

сетей и информационных технологий для оценки населением

Республики Крым эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления,

унитарных предприятий и учреждений, действующих

на региональном и муниципальном уровнях,

акционерных обществ, контрольный пакет акций которых

находится в собственности Республики Крым

или муниципальной собственности, осуществляющих оказание

услуг населению муниципальных образований в Республике Крым

Пороговые значения

критериев оценки населением эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления, унитарных

предприятий и учреждений, действующих на региональном

и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный

пакет акций которых находится в собственности

Республики Крым или муниципальной собственности,

осуществляющих оказание услуг населению муниципальных

образований в Республике Крым

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(введены Указом Главы Республики Крым от 22.11.2017 N 494-У) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование критерия | Пороговое значение |
| 1. | Удовлетворенность населения деятельностью руководителя органа местного самоуправления | 40% |
| 2. | Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных) | 35% |
| 3. | Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных) | 30% |
| 4. | Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами (процентов от числа опрошенных) | 35% |
| в том числе уровнем организации: |
|  | теплоснабжения (снабжения населения топливом) | 35% |
|  | водоснабжения (водоотведения) | 35% |
|  | электроснабжения | 35% |
|  | газоснабжения | 35% |

Приложение 2

к Положению

о порядке организации и проведения опросов

с использованием информационно-телекоммуникационных

сетей и информационных технологий для оценки населением

Республики Крым эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления,

унитарных предприятий и учреждений, действующих

на региональном и муниципальных уровнях,

акционерных обществ, контрольный пакет акций которых

находится в собственности Республики Крым

или муниципальной собственности, осуществляющих оказание

услуг населению муниципальных образований в Республике Крым

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Указа Главы Республики Крым от 25.05.2016 N 187-У) |  |

АНКЕТА

для проведения опроса населения с применением IT-технологий

Оценка населением Республики Крым эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления муниципальных

образований в Республике Крым, унитарных предприятий

и учреждений, акционерных обществ, осуществляющих оказание

услуг населению муниципальных образований Республики Крым

Для ответа на каждый вопрос нажмите порядковый номер выбранного Вами варианта (в некоторых вопросах предусмотрено несколько вариантов ответа).

1. Выберите из представленного списка городской округ (муниципальный район, городское поселение) Республики Крым, в котором Вы проживаете:

|  |  |
| --- | --- |
| городской округ Алушта |  |
| городской округ Армянск |  |
| городской округ Джанкой |  |
| городской округ Евпатория |  |
| городской округ Керчь |  |
| городской округ Красноперекопск |  |
| городской округ Саки |  |
| городской округ Симферополь |  |
| городской округ Судак |  |
| городской округ Феодосия |  |
| городской округ Ялта |  |
| Бахчисарайский район |  |
| городское поселение Бахчисарай |  |
| Белогорский район |  |
| городское поселение Белогорск |  |
| Джанкойский район |  |
| Кировский район |  |
| городское поселение Старый Крым |  |
| Красногвардейский район |  |
| Красноперекопский район |  |
| Ленинский район |  |
| городское поселение Щелкино |  |
| Нижнегорский район |  |
| Первомайский район |  |
| Раздольненский район |  |
| Сакский район |  |
| Симферопольский район |  |
| Советский район |  |
| Черноморский район |  |

2. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы (председателя совета) городского округа (муниципального района, городского поселения) за указанный период?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

3. Удовлетворены ли Вы деятельностью городского (районного) совета за указанный период?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

4. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы администрации городского округа (муниципального района, городского поселения) за указанный период?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

5. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации городского округа (муниципального района, городского поселения) за указанный период?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

6. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

6.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| не устраивает график движения транспорта (в том числе большие временные интервалы ожидания транспортных средств, отсутствие на маршрутах транспортных средств в вечернее и ночное время, в выходные дни) |  |
| недостаточное количество транспортных средств по отведенным маршрутам движения |  |
| отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта/населенными пунктами |  |
| плохое техническое и санитарное состояние транспортных средств |  |
| неуважительное отношение водителей к пассажирам, несоблюдение водителями транспортных средств правил дорожного движения |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

6.2. Укажите номер маршрута, регистрационный номер транспортного средства, к работе которого у Вас имеются замечания:

|  |
| --- |
|  |

6.3. Укажите, если знаете, предприятие, отвечающее за транспортное обслуживание населения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении):

|  |
| --- |
|  |

7. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

7.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| неудовлетворительное состояние дорожного полотна |  |
| ненадлежащий ремонт автомобильных дорог |  |
| большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия |  |
| отсутствуют тротуары, организованные стоянки транспортных средств |  |
| отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры, разметка, ливневая канализация |  |
| не организованы остановки общественного транспорта |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

7.2. Укажите адреса (месторасположение) участков транспортной сети, к качеству которых у Вас имеются замечания:

|  |
| --- |
|  |

7.3. Укажите, если знаете, предприятие, обслуживающее данный участок транспортной сети:

|  |
| --- |
|  |

8. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

8.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| высокая стоимость теплоснабжения (топлива) |  |
| отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла |  |
| отсутствует централизованное теплоснабжение |  |
| нерегулярная подача тепловой энергии |  |
| поставляемые тепловые (топливные) ресурсы не соответствуют нормативам, заявленному качеству |  |
| реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

8.2. Укажите предприятие, учреждение, акционерное общество (филиал предприятия, учреждения, акционерного общества) в населенном пункте, к которому у Вас имеются замечания к уровню предоставления услуг теплоснабжения (снабжения населения топливом):

|  |
| --- |
|  |

9. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

9.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| высокая стоимость услуг водоснабжения (водоотведения) |  |
| отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды |  |
| отсутствует централизованное водоснабжение (водоотведение) |  |
| ветхость сетей водоснабжения (водоотведения) |  |
| поставляемые ресурсы не соответствуют нормативам, заявленному качеству |  |
| частые перебои в водоснабжении |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

9.2. Укажите предприятие, учреждение, акционерное общество (филиал предприятия, учреждения, акционерного общества) в населенном пункте, к которому у Вас имеются замечания к уровню предоставления услуг водоснабжения (водоотведения):

|  |
| --- |
|  |

10. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

10.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| высокая стоимость услуг электроснабжения |  |
| отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии |  |
| отсутствует централизованное электроснабжение |  |
| поставляемые ресурсы не соответствуют нормативам, заявленному качеству |  |
| нестабильная подача электроэнергии (частые перебои в электроснабжении, скачки напряжения) |  |
| неудовлетворительная освещенность улиц, переулков, дорог, парков и др. |  |
| неудовлетворительное состояние электросетей и оборудования, частые поломки электролиний |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

10.2. Укажите предприятие, учреждение, акционерное общество (филиал предприятия, учреждения, акционерного общества) в населенном пункте, к которому у Вас имеются замечания к уровню предоставления услуг электроснабжения:

|  |
| --- |
|  |

11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

11.1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |  |
| --- | --- |
| высокая стоимость услуг газоснабжения |  |
| отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа |  |
| отсутствует централизованное газоснабжение |  |
| высокая стоимость подключения к газовой сети |  |
| поставляемые ресурсы не соответствуют нормативам, заявленному качеству |  |
| другое |  |
| затрудняюсь ответить |  |

11.2. Укажите предприятие, учреждение, акционерное общество (филиал предприятия, учреждения, акционерного общества) в населенном пункте, к которому у Вас имеются замечания к уровню предоставления услуг газоснабжения:

|  |
| --- |
|  |

12. Удовлетворены ли Вы уровнем организации и качеством предоставления административных и иных услуг, оказываемых органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственными предприятиями и учреждениями в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

12.1. Укажите конкретную услугу и причины Вашей неудовлетворенности организацией и качеством ее предоставления в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |
| --- |
|  |

13. Удовлетворены ли Вы уровнем организации и качеством предоставления услуг, оказываемых акционерными обществами, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Крым или в муниципальной собственности Вашего городского округа (муниципального района, городского поселения)?

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворен |  |
| не удовлетворен |  |
| затрудняюсь ответить |  |

13.1. Укажите акционерное общество, конкретную услугу и причины Вашей неудовлетворенности организацией и качеством ее предоставления в Вашем городском округе (муниципальном районе, городском поселении) (количество вариантов ответа не ограничено):

|  |
| --- |
|  |

14. Ваш пол?

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

15. Ваш возраст?

|  |  |
| --- | --- |
| 18 - 30 лет |  |
| 31 - 50 лет |  |
| Старше 50 лет |  |

16. Ваше образование?

|  |  |
| --- | --- |
| Начальное, неполное среднее |  |
| Среднее общее, специальное, неполное высшее |  |
| Высшее |  |

17. Ваш социальный статус?

|  |  |
| --- | --- |
| Предприниматель |  |
| Руководитель, управленческий работник |  |
| Специалист без руководящих функций (со специальным образованием) |  |
| Военнослужащий, сотрудник МВД, прокуратуры |  |
| Служащий без специального образования |  |
| Рабочий (в том числе, мастер, бригадир) |  |
| Учащийся, студент |  |
| Пенсионер (неработающий), домохозяйка (в декретном отпуске) |  |
| Безработный(-ая), временно не трудоустроен(-а) |  |
| Другой род занятий |  |